

Mijn Verbetermeter is een instrument voor zorgmedewerkers. Met Mijn Verbetermeter meet en registreer je wat jij en je collega's belangrijk vinden voor het verbeteren van de zorg voor je cliënten. Met Mijn Verbetermeter kun je eenvoudig knelpunten signaleren, krijg je zicht op hoe je je werk doet en wat de resultaten zijn van je handelen. De resultaten van je metingen zie je terug in een eenvoudig plaatje zoals een staaf- of taartdiagram. Mijn Verbetermeter ondersteunt jou en je team om kort cyclisch die zaken te meten waar jij zelf invloed op kan uitoefenen en waarop jij kan sturen om de zorg te verbeteren. Denk bijvoorbeeld aan het in kaart brengen van het aantal valincidenten op je afdeling of de tevredenheid van jouw cliënten in de wijk. Met de NPS+ verzamel je informatie over wat jouw cliënten waarderen in de zorg en waar de verbeterpunten liggen voor jouw team.

### Mijn Verbetermeter:

- **Meten wat je wilt, hoe je wilt, zo vaak je wilt**  
Mijn Verbetermeter is er voor jou!  
Jij en je collega's bepalen zelf wat zinvol is om te meten en wat bijdraagt aan het verbeteren van de kwaliteit van de zorg.
- **Resultaten op een rij**  
De resultaten van je metingen zie je terug in een eenvoudig plaatje zoals een lijngrafiek of staafdiagram.
- **Meet-app store**  
Maak je eigen metingen (meet-apps) of haal ze uit de Meet-app store.
- **Enquête**  
Via e-mail kun je een groep uitnodigen een paar vragen in te vullen om bv. een mening te peilen onder collega's. Deze handige en snelle vragenlijst kun je makkelijk in resultaten omzetten.
- **Webbased**  
Je kunt Mijn Verbetermeter invullen en bekijken via internet. Dat kan met elke computer, tablet of telefoon die een verbinding heeft met het internet.

### Licentie- en trainingskosten

Als je enthousiast bent geworden voor Mijn Verbetermeter, vraag dan een licentie aan. Aan de licentie zijn kosten verbonden. Afhankelijk van de organisatiegrootte gelden wisselende tarieven. Voor ActiZ-leden is de licentie in 2015 gratis en zij krijgen in 2016 een korting. Voor organisaties die geen lid zijn van ActiZ geldt het volledige tarief.

Het gebruik van Mijn Verbetermeter start met een training en je krijgt begeleiding bij de inrichting van je account. Zie voor de tarieven [www.mijnverbetermeter.nl](http://www.mijnverbetermeter.nl).

### Training en begeleiding

Bij de **implementatietraining** leer je in een dagdeel hoe Mijn Verbetermeter in te voeren en te gebruiken. Een belangrijk onderdeel daarvan is het zelf maken van meet-apps.

Bij de **technische begeleiding** word je ondersteund bij de inrichting van de applicatie en krijg je hulp en advies bij het importeren van gegevens.


Naast het basispakket is ook **ondersteuning op maat** mogelijk. Te denken valt aan extra trainingen, ondersteuning bij de techniek etc. Deze ondersteuning op maat is tegen betaling af te nemen.

### Demo en film

Neem een kijkje in de keuken van Mijn Verbetermeter. Met het **demo-account** krijg je een goede indruk. De **promotiefilm** laat zien hoe Mijn Verbetermeter werkt in de praktijk.

### ServiceDesk

Al je vragen kun je stellen aan de **servicedesk** van Mijn Verbetermeter: 0187 - 747 474 of via e-mail: [servicedesk.actiz@xsarus.nl](mailto:servicedesk.actiz@xsarus.nl)



# Mijn Verbetermeter voor kwaliteitsverbetering in de zorg

*Susanne had het idee dat op haar afdeling steeds minder tijd werd gemaakt voor de activiteiten die bij kleinschalig wonen horen, zoals boodschappen doen met de bewoners, samen de was doen, koken, afwassen. De verzorgenden hebben het steeds erg druk en 'zelf even doen' gaat vaak toch heel wat sneller. Maar dat is niet de bedoeling en opzet van de kleinschaligheid. Susanne stelt voor om in Mijn Verbetermeter een tijdje bij te houden of zij en haar collega's toekomen aan de activiteiten, en zo niet wat daarvan de redenen zijn. Na drie weken plannen Susanne en haar collega's een moment om de bevindingen te bespreken. Klopt het onderbuikgevoel? En wat zijn de redenen en mogelijke oplossingen die ze kunnen inzetten?*

## www.mijnverbetermeter.nl

### **Aanmelden**

Je kunt je het gehele jaar door aanmelden voor Mijn Verbetermeter. Geregeld vinden er trainingen plaats op verschillende locaties in het land. Houd de website van Mijn Verbetermeter in de gaten voor de laatste stand van zaken. Op [www.mijnverbetermeter.nl](http://www.mijnverbetermeter.nl) kun je voor jouw organisatie een licentie aanvragen en je aanmelden. Heb je vragen, neem dan contact op met de servicedesk op [www.mijnverbetermeter.nl](http://www.mijnverbetermeter.nl).

### **Kwaliteit: Uitgesproken mensenwerk**

Mijn Verbetermeter is door ActiZ ontwikkeld om kwaliteitsinformatie te verzamelen voor en door zorgmedewerkers zelf. Het is een manier om kwaliteit vast te stellen en het gesprek over kwaliteit te voeren.

Kijk voor meer informatie over kwaliteit op [www.ActiZ.nl](http://www.ActiZ.nl).

Volg ons op Twitter: [@Verbetermeter](https://twitter.com/Verbetermeter)

Rechtstreeks naar [www.mijnverbetermeter.nl](http://www.mijnverbetermeter.nl)?



# actiz

organisatie van zorgondernemers