



Annemiek Mulder
Beleidsmedewerker
ActiZ organisatie van zorgondernemers

Linda Hoekman
Consultant Zorg & ICT
XSARUS E-development & Consulting



Mijn Verbetermeter

Gebruikersbijeenkomst

3 december 2015

Agenda

1. Welkom
2. Het doel van Mijn Verbetermeter
3. Nieuws: ActiZ Netwerk Mijn Verbetermetergroep
4. Nieuws: Wet meldplicht datalekken
5. Toekomst Mijn Verbetermeter
6. Kwaliteitsinformatie
7. Nieuwe functionaliteiten
8. Vragen / praktijkvoorbeelden
9. Afsluiting

Het doel

- Kwaliteitsinstrument
- Sturingsinstrument
- Enquête mogelijkheid



Meten



Meet-app Store



Alles maar één
keer registreren



Webbased



3 soorten
gebruikers



Eenvoudig
grafieken maken

Nieuws: Digitale werkgroep Mijn Verbetermeter

- <http://www.actiz.nl/cms/showpage.aspx?id=41136>
- Toegang via secretariaat ActiZ - d.goes@actiz.nl

Nieuws: Wet meldplicht datalekken

Op 1 januari 2016 gaat de meldplicht datalekken in. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (zowel bedrijven als overheden) direct een melding moeten doen bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) zodra zij een ernstig datalek hebben. En soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Datalek

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. Onder een datalek valt dus niet alleen het vrijkomen (leken) van gegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van gegevens.

We spreken van een datalek als er een inbreuk is op de beveiliging van persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 13 van de Wet bescherming persoonsgegevens). Bij een datalek zijn de persoonsgegevens blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking – dus aan datgene waartegen de beveiligingsmaatregelen bescherming moeten bieden.

Voorbeelden datalekken

- Een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens
- Een gestolen laptop
- Een inbraak in een databestand door een hacker

actiz

organisatie van zorgondernemers

Toekomst Mijn Verbetermeter

Kwaliteitsinformatie

- Kleinschalige zorg
- Medicatieveiligheid
- Op tijd voor de behandeling
- Hygiëne bij wondverzorging
- Ervaring met facilitaire processen
- NPS en NPS+

Nieuwe functionaliteiten

- Meet-app store
- Meet-app maken

Meet-app store

actiz Mij Verbetermeter Meet-app store Bladeren

Meet-app store Geactiveerde meet-apps Mijn Meet-apps

Meet-app store bladeren

bladeren nieuw populair mijn organisatie alle meet-apps

Op doelgroep

Op thema

- Algemeen
- Anders
- Attitude
- Bereikbaarheid
- Bezetting, beschikbaarheid, continuïteit
- Informatie
- Intake, indicatie, prognose, ontslag
- Lichamelijk welbevinden en medische zaken
- Mentaal welbevinden
- Organisatiecultuur
- Veiligheidsmanagement
- Woon- en leefsituatie
- Zorg in de keten
- Zorginhoudelijke kennis en vaardigheden
- Zorgleefplan

Op meetniveau

Meet-app maken

Vraag toevoegen ✕

Introductie

Vraag*

Hulptekst

Verplicht

Opslaan

Extra uitleg

- Conditionele vragen
- Meetniveau
- Eenmalig invullen

Conditionele vragen

Vragen

Vraag	Veldnaam	
1 Welke activiteiten voert u samen met bewoners uit?	activiteiten	<input type="checkbox"/> Afwassen <input type="checkbox"/> Tafeldekken <input type="checkbox"/> De was <input type="checkbox"/> Boodschappen doen
2 Indien u samen de afwas doet geef wat de kwaliteit is daarvan.	kwaliteit	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> slecht matig goed zeer uitstekend goed

Vraag wijzigen - conditie instellen

Voorwaarde

Waarde * Afwassen Tafeldekken De was Boodschappen doen

Selecteer een vraag *

Conditionele vragen

Sortering van vragen is uitgeschakeld!
 U kunt alleen vragen sorteren indien er geen condities zijn ingesteld om de "flow" te beïnvloeden.

Vraag			Veldnaam	
1	Welke activiteiten voert u samen met bewoners uit?	<input type="checkbox"/> Afwassen <input type="checkbox"/> Tafeldekken <input type="checkbox"/> De was <input type="checkbox"/> Boodschappen doen	activiteiten	1
2	Indien u samen de afwas doet geef wat de kwaliteit is daarvan.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> slecht matig goed zeer uitstekend goed	kwaliteit	



Meting invoeren Kleinschalige zorg

Team 4 - Zorgverlener (anoniem)

Vraag		
1	Welke activiteiten voert u samen met bewoners uit?	<input type="checkbox"/> Afwassen <input type="checkbox"/> Tafeldekken <input type="checkbox"/> De was <input type="checkbox"/> Boodschappen doen
2	Indien u samen de afwas doet geef wat de kwaliteit is daarvan.	
3	Geef aan hoe je de gezamenlijke activiteiten ervaart.	

Meting verricht op

Moment van de meting ▼

Referentie

Opslaan

Meetniveau

- Client
- Medewerker
- Organisatiedeel
- Eenmalig invullen

Eenmalig invullen

actiz Mijn Verbetermeter Mijn Meet-apps Nieuwe meet-app maken

Meet-app store Geactiveerde meet-apps **Mijn Meet-apps**

Nieuwe meet-app maken

Meten

Resultaten


Meet-app store

Contact

Configuratie

Naam * Nieuwe app ?

Omschrijving * Omschrijving van de app ?

Icoon (klik om te wijzigen) 

Meethniveau ? * Cliënt
 Zorgverlener
 Organisatiedeel
 Eenmalig invullen

actiz Mijn Verbetermeter Mijn Meet-apps Voorbeeld uitnodigen via e-mail meet-app gebruiken

Meet-app store Geactiveerde meet-apps **Mijn Meet-apps**

Meet-app Voorbeeld uitnodigen via e-mail

meetniveau: Eenmalig invullen

meet-app informatie meet-app gebruiken II publiceren

U heeft de volgende organisatie onderdelen geselecteerd

Naam	Code	Geldig vanaf	Geldig t/m
Team C1	TC1	01-12-2013	
Team C2	TC2	01-12-2013	

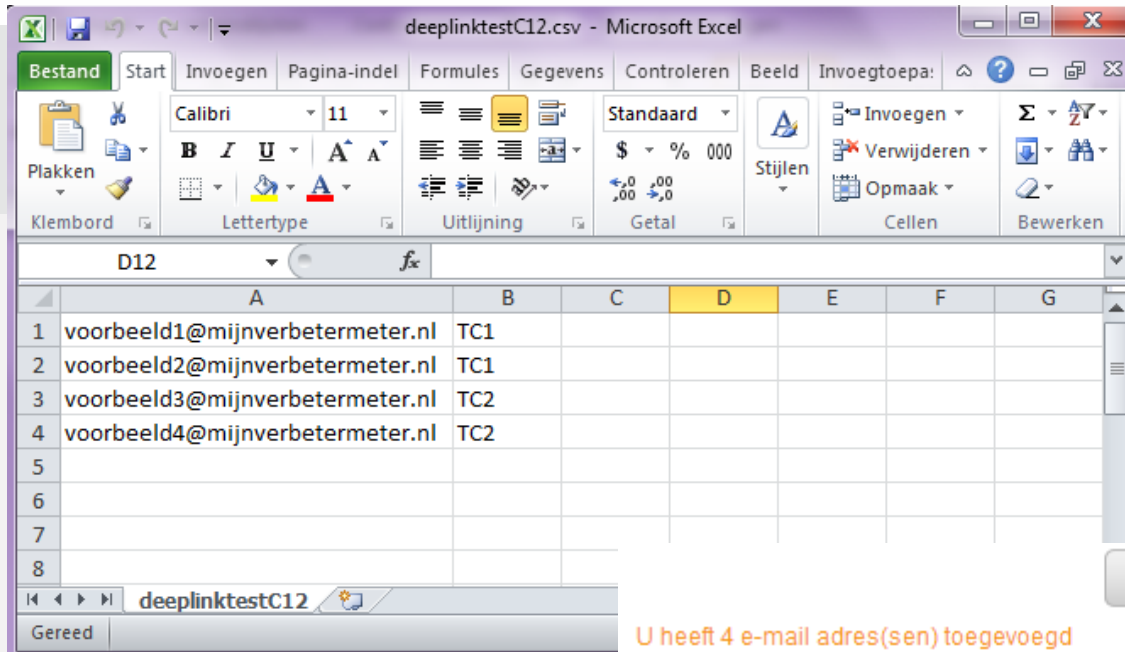
Email-adressen importeren ?

Upload een CSV bestand:

Waarden gescheiden door

Waarden optioneel ingesloten door

Speciale karakters voorafgegaan door



Eenmalig invullen

+ CSV bestand uploaden

U heeft 4 e-mail adres(sen) toegevoegd

E-mail adres	Organisatie onderdeel	Code	Uitnodiging verstuurd?
voorbeeld1@mijnverbetermeter.nl	Team C1	TC1	nee
voorbeeld2@mijnverbetermeter.nl	Team C1	TC1	nee
voorbeeld3@mijnverbetermeter.nl	Team C2	TC2	nee
voorbeeld4@mijnverbetermeter.nl	Team C2	TC2	nee

Uitnodiging opstellen

Begeleidend schrijven

File Edit View Format

Formats B I

begeleidend schrijven

p

Afsluitende tekst

File Edit View Format

Formats B I

afsluitende tekst

p

Opslaan

U heeft 4 e-mail adres(sen) toegevoegd

E-mail adres	Organisatie onderdeel	Code	Uitnodiging verstuurd?
voorbeeld1@mijnverbetermeter.nl	Team C1	TC1	ja
voorbeeld2@mijnverbetermeter.nl	Team C1	TC1	ja
voorbeeld3@mijnverbetermeter.nl	Team C2	TC2	ja
voorbeeld4@mijnverbetermeter.nl	Team C2	TC2	ja

Eenmalig invullen

Vragen / praktijkvoorbeelden

- Waarom worden ActiZ initiatieven niet via Mijn Verbetermeter uitgezet (zoals Geen nood bij brand)
- Weergave resultaten
- Print van vragenlijst
- Vragen / casussen uit de groep

actiz

organisatie van zorgondernemers

Afsluiting

<https://www.mijnverbetermeter.nl>

servicedesk.actiz@xsarus.nl

ServiceDesk Mijn Verbetermeter: 0187-74 74 74