

Nieuwsbericht



Nieuws vanuit het management 2015 - nr. 12

Mijn Verbetermeter, meer mogelijkheden

Onze organisatie beschikt al geruime tijd over het, voor ActiZ leden gratis ter beschikking gestelde, meet- programma Mijn Verbetermeter. Eenmalig diende een bedrag betaald te worden voor de instructie bijeenkomst en alle vier de kwaliteitsmedewerkers hebben deze gevolgd. Arie Muntjewerf, kwaliteitsfunctionaris Alkmaar is de applicatiebeheerder.

Magentazorg kan zelf vragen bedenken en in de meter zetten om snel via de computer een enquête te houden. Tot nu toe is de meter alleen gebruikt voor de jaarlijkse zorginhoudelijke meting met betrekking tot het onderdeel zorgriscoscreening.

Daar komt nu verandering in. Arie heeft in nauwe samenwerking met een coördinerend verpleegkundige en een zorgcoach vragen opgesteld waarmee op de revalidatieafdelingen snel en gemakkelijk een cliënttevredenheidsonderzoek kan worden gehouden. Ook voor andere afdelingen / locaties wordt gewerkt aan een digitaal clienttevredenheidsonderzoek door de papieren vragenlijsten, zoals deze in Bergen en Alkmaar momenteel worden gebruikt ter voorbereiding op de zorgleefplan-bespreking, in de meter te zetten. Met behulp van door Arie te verstrekken inlogcodes, kan de enquête op naam en afdeling maar desgewenst ook anoniem worden ingevuld.

Via de Mijn Verbetermeter-gebruikersgroep is het ook mogelijk om door andere zorgaanbieders ontwikkelde metingen te delen. Ook hieraan zijn geen kosten verbonden. Het gaat dan om het overnemen van de vragen. Zo is er inmiddels een hygiëne-app beschikbaar om te meten op het voldoen aan de inspectienormen. Arie hoopt voor 1 juni a.s. dit onderzoek gereed te hebben om met behulp ervan de eerder uitgevoerde hygiëne audits te herhalen. Drie leden van de interne auditgroep van Magentazorg hebben zich al gemeld om voor audits getraind te zijn in het gebruik van de meter. Al met al zal dit veel tijd schelen, als niet eerst alles op papier moet worden ingevuld en daarna verwerkt in de pc. Ook geeft de meter meteen na het invullen de resultaten weer.