

Handleiding voor de 'Meter'

Mijn Verbetermeter

Versie 1.0

Linda Hoekman

Mijn Verbetermeter is ontwikkeld in opdracht van:



XSARUS E-development & Consulting

De Hofjes 22

3241 ML Middelharnis

T 0187 747 474

E servicedesk.actiz@xsarus.nl

I <http://www.xsarus.nl> / <https://www.mijnverbetermeter.nl>

Inleiding

Leuk dat je gaat werken met Mijn Verbetermeter! Op de volgende pagina's leggen we uit hoe je succesvol een meting invoert.

Raadpleeg de algemene handleiding als je meer wilt weten over het resultaten gedeelte.

Wij wensen je veel plezier met het gebruik van Mijn Verbetermeter!

Inhoudsopgave

Inleiding	2
1. Basisprincipes Mijn Verbetermeter.....	4
1.1. Inloggen en uitloggen	4
1.2. Schermonderdelen	4
1.3. Opties Mijn Verbetermeter	5
2. Meten	6
2.1. Lopende metingen.....	6
2.2. Kalender	7
2.3. Een meting invoeren	8
Bijlage 1: Schematische overzicht van meting invoeren.	11

1. Basisprincipes Mijn Verbetermeter

Mijn Verbetermeter is een webbased tool wat betekent dat je via internet toegang kunt krijgen tot de applicatie.

1.1. Inloggen en uitloggen

Om in te loggen in Mijn Verbetermeer heb je een aansluitingscode, gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Je hebt deze ontvangen van bijvoorbeeld je leidinggevende (degene die Mijn Verbetermeter coördineert binnen jouw team).

1. Open de Internet browser, bijvoorbeeld Internet Explorer en typ in de adresbalk '<https://www.mijnverbetermeter.nl>'.
2. Typ de aansluitingscode, jouw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op 'inloggen'
3. Het systeem controleert uw gegevens en stuurt u door naar het startscherm

The screenshot shows the login page for 'Mijn VerbeterMeter'. At the top, the logo 'Mijn VerbeterMeter' is displayed. Below it, the heading 'Inloggen' is shown. There are three input fields: 'Aansluitingscode', 'Gebruikersnaam / e-mailadres', and 'Wachtwoord'. A purple 'Inloggen' button is located below the fields. At the bottom, there are two links: 'Wachtwoord vergeten' and 'Nog geen account? Klik hier om u aan te melden'.

Uitloggen uit Mijn Verbetermeter kun je eenvoudig doen door het venster te sluiten, of door rechts bovenin te klikken op 'afmelden'.

1.2. Schermonderdelen

Wanneer je inlogt in Mijn Verbetermeter ontstaat het volgende scherm.

The screenshot shows the dashboard for 'Mijn Verbetermeter' with the following numbered callouts:

- 1. A vertical sidebar on the left containing icons for 'Meten', 'Resultaten', and 'Contact'.
- 2. A central area with three main tiles: 'Lopende metingen', 'Kalender', and 'Resultaten', each with a right-pointing arrow.
- 3. A top navigation bar with a 'Mijn Verbetermeter' button.
- 4. A top right area with 'gebruiker12' and 'afmelden' buttons.
- 5. A large text box on the right containing a welcome message and a list of goals for the implementation training.
- 6. A small 'gebruiker12' label in the top right corner.

Welkom
Hartelijk welkom bij de implementatietraining van Mijn Verbetermeter!

De implementatietraining van vandaag dient een aantal doelen:

- Een eerste contact van eindgebruikers met de applicatie: aan het einde van de cursus kun je de weg vinden binnen Mijn Verbetermeter, herken je de gebruikte terminologie, knoppen, acties etc.
- Het krijgen van een nog beter begrip (wederzijds) in de materie. Hoe kan deze applicatie je extra gaan ondersteunen bij jouw werk en welke nieuwe mogelijkheden krijg je erbij?
- Inzicht in hoe Mijn Verbetermeter is te gebruiken binnen jouw organisatie en hoe we dat gaan aanpakken.

Veel plezier! Uiteraard ben ik beschikbaar om je te helpen.
geplaatst op: 06-05-2013, door Trainer

1. Menu verticaal links: Dit menu is altijd afgebeeld en de belangrijkste opties voor het gebruik van Mijn Verbetermeter vind je daar. Met respectievelijk de opties meten, resultaten en contact. Met dit menu bepaal je wat je gaat doen.
2. De foto knoppen navigeren naar de meest bezochte plekken.
3. De roze balk: bovenin laat zien waar je bent. Hier ontstaat je klikpad en kun je eenvoudig terug naar de vorige stap of het begin.
4. Afmelden: door hier te klikken log je uit bij Mijn Verbetermeter.
5. Berichtgeving: op de welkomspagina wordt het laatste bericht dat gepost is weergegeven.
6. Door op de gebruiker te klikken kun je je eigen wachtwoord beheren en wijzigen.

1.3. Opties Mijn Verbetermeter

Binnen Mijn Verbetermeter wordt onder andere gebruik gemaakt van grafische user interface met een kenmerkend, steeds terugkerend schermonderdeel. Dit is het verticale menu links (zie nummer 1 in de vorige afbeelding). Als je dit onderdeel kunt bedienen, zal je snel kunnen omgaan met Mijn Verbetermeter.

- » Meten: Hier kun je alle lopende metingen terug vinden en kunnen de daadwerkelijke metingen worden doorgevoerd.
- » Resultaten: Van al de ingevoerde metingen worden resultaten gecreëerd. Daar mogelijk worden deze grafisch ondersteunt.
- » Contact: Ideeën voor het gebruik van Mijn Verbetermeter, metingen etc. kun je kwijt in de ideeënbox. Verder vind je hier het laatste nieuws en kun je je aanmelden en meediscussiëren op de LinkedIn groepspagina van Mijn Verbetermeter.

2. Meten

Afhankelijk van aan welke afdelingen, regio etc. je verbonden bent kun je metingen doorvoeren en inzien.

2.1. Lopende metingen

Door in het linker-verticale menu op 'meten' te klikken ontstaat onderstaand overzicht.

Meting (meet-app)	Metten op	Wanneer	Metingen deze week	Openstaand
Beweegnorm 30-05-2013 - 31-10-2013	Clïënt	vaste momenten ▪ iedere dag	7	5
Nieuwe app 20-06-2013	Clïënt (anoniem)	vaste momenten ▪ iedere dag	7	7

1. De eerste pagina van het 'meten' scherm geeft de lopende metingen weer voor de huidige week van dat organisatiedeel waar jij werkzaam bent.
2. Het roze klikpad laat zien waar je op dit moment bent.
3. Je kunt een andere week kiezen door op het kalendertje te klikken. Je kunt een week voor- of achteruit bladeren door middel van de oranje navigatietoetsen.
4. Indien je bevoegd bent meerdere delen van de organisatie te bemeten kun je hier een keuze maken welke lopende metingen je wilt zien voor dat deel van de organisatie.

Naam	Aantal cliënten	Aantal zorgverleners	Lopende metingen
Afdeling A	23	0	2
Team A	0	5	1

Door een organisatiedeel aan te klikken keer je terug naar het begin van het 'meten' scherm en zie je de lopende metingen van het door jou geselecteerde organisatiedeel.

2.2. Kalender

De kalender wordt zichtbaar door in het linker-verticale menu op 'meten' te klikken en vervolgens op het tabblad 'kalender'. De kalender geeft de lopende metingen overzichtelijk weer van het door jou gekozen organisatiedeel. Horizontaal is de tijd weergegeven en de verschillende meet-apps worden onder elkaar weergegeven.

The screenshot shows the 'actiz' interface with the 'Kalender' tab selected. The main content area is titled 'Verbeterkalender Afdeling A'. A red box labeled '5.' encloses the filter settings: 'Organisatiedeel' (Afdeling A), 'Weergave per' (Kwartaal), 'Jaar' (2013), and 'Kwartaal' (3e kwartaal). Below the filters is a calendar grid for July, August, and September. A red box labeled '7.' highlights a list of measurement apps on the left, with 'Ervaring met maaltijden' selected. A red box labeled '6.' highlights a pop-up window for 'Ervaring met maaltijden' showing details: 'Organisatiedelen: Team A', 'Start: 30-05-2013', and 'Eind: 30-09-2013'.

5. Je kunt selecteren voor welk organisatiedeel en over welke tijdsschaal je de kalender wilt zien. De tijdsschaal kan zowel verleden, heden als toekomst behelzen daar meet-apps veelal voor langere perioden worden ingesteld. Klik op instellen als de waarden naar voorkeur ingesteld zijn.
6. Als je met je muis over de oranje balk heen gaat zie je basis informatie van de meet-app.
7. Wanneer je een meet-app aanklikt ga je naar het scherm om een meting daadwerkelijk in te voeren.

2.3. Een meting invoeren

Om daadwerkelijk een meting door te voeren klik je op 'meten' en kies je de meet-app bij 'lopende metingen' of in de 'kalender' bij dat organisatiedeel waarop je wilt meten.

Meting (meet-app)	Meten op	Wanneer	Metingen deze week	Openstaand
Ervaring met maaltijden 30-05-2013 - 30-09-2013	Cliënt (anoniem)	vaste momenten ▪ 1e donderdag avond	1	1
Kleinschalige zorg 03-07-2013 - 30-09-2013 12.	Zorgverlener	vaste momenten ▪ iedere dag	4 10.	4 11.

8. Er kan op cliënt, zorgverlener of organisatiedeel gemeten worden. Voor cliënt en zorgverlener geldt dat dit zowel op naam als anoniem kan.
9. Metingen kunnen zowel vaste meetmomenten hebben waarop gemeten moet worden maar de meetmomenten kunnen ook incidenteel zijn (bijvoorbeeld er wordt gemeten op het moment dat een bepaalde situatie zich heeft voorgedaan).
10. Hier is af te lezen hoeveel meetmomenten er deze week zijn.
11. Daarnaast is te lezen hoeveel meetmomenten gehoor is gegeven en hoeveel momenten dus nog openstaan. NB: Op het moment dat één meting is ingevuld neemt het aantal openstaande meetmomenten af, dit zegt niets over het aantal ingevulde metingen.
12. Door op de meet-app te klikken kom je op de plek waar je de daadwerkelijke meting kunt invoeren.

Meetmoment	Meetniveau	Totaal gemeten
woensdag 3 juli	Zorgverlener	0
donderdag 4 juli	Zorgverlener	0
vrijdag 5 juli	Zorgverlener	0
zaterdag 6 juli	Zorgverlener	0
zondag 7 juli	Zorgverlener	0

13. Omdat de meet-app 'Kleinschalige zorg' dagelijks gemeten moet worden zijn de resterende dagen van week 27 zichtbaar. Hier kun je klikken op de dag waarop jij een meting wilt toevoegen.

De meting is niet anoniem, dat betekent dat wanneer een meetmoment is gekozen een lijst van zorgverleners horend bij Team A zich opent in het venster.

Zorgverleners Team A

Naam Gemeten ja nee
 Zorgverlenersnummer Zoeken **14.**

Zorgverlenersnummer	Naam	Geslacht	Afdeling	Gemeten
1234	Mickey Mouse	Man	Team A	nee 15.
1235	Minnie Mouse	Vrouw	Team A	nee
1236	Mevrouw Baktaart	Vrouw	Team A	nee
1237	Max Goof	Man	Team A	nee
1238	Nicolaas Grijpstuiver	Man	Team A	nee

14. In het zoekveld kan gezocht worden op naam, nummer en gemeten ja nee.

15. De meting kan ingevuld worden door op de medewerker te klikken. De meet-app zal zich dan openen.

Meting invoeren Kleinschalige zorg
 Mickey Mouse - woensdag 3 juli

ga naar zorgverlenergegevens toon meethistorie voor deze zorgverlener

Geslacht: man | Team: Team A | Zorgverlenersnummer: 1234

Vraag

1	Heb je vandaag samen met de bewoners in de middag de tafel gedekt?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> niet van toepassing
2	Heb je vandaag samen met de bewoners in de middag de tafel afgeruimd?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> niet van toepassing
3	Heb je vandaag samen met de bewoners boodschappen gedaan?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> niet van toepassing
4	Heb je vandaag samen met de bewoners de was gedaan?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> niet van toepassing
5	Heb je vandaag samen met de bewoners in de avond de tafel gedekt?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> niet van toepassing
6	Heb je vandaag samen met de bewoners in de avond de tafel afgeruimd?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> niet van toepassing

Meting verricht op 03-07-2013 13:51
 Moment van de meting Middag

Opslaan **16.**

16. De vragen kunnen voor de medewerker worden ingevuld. Vragen met een * zijn verplicht. De datum en of tijd kan eventueel aangepast worden, standaard wordt de dag van vandaag en de huidige tijd weergegeven. Indien je klaar bent met het invoeren van de meting, klik op opslaan.
17. Door op het pijltje naar rechts te klikken blader je naar de, in dit geval, volgende medewerker en kun je een nieuwe meting toevoegen.
18. Door middel van het roze klikpad kun je ook terug naar het zorgverlenersoverzicht door op 'Zorgverleners' te klikken.

Bijlage 1: Schematische overzicht van meting invoeren.

1. Inloggen op <https://www.mijnverbetermeter.nl>
2. Klik op Meten - Lopende metingen
 - a. Optioneel: wissel van organisatiedeel
3. Kies betreffende meet-app
4. Kies het juiste meet-moment
 - a. Route 1: kies medewerker of cliënt
 - b. Route 2: voeg een anonieme meting toe
5. Vul de meet-app in
6. Klik op opslaan

